

## COMUNICATO STAMPA

Borgomanero, 08 aprile 2020

### UNA CHAT PER I GENITORI - NUOVO PROGETTO REGIONALE DEI SERVIZI SOCIALI PER STARE VICINO ALLE FAMIGLIE

Dalla settimana del 6 aprile è attivo sul sito Family Like [www.familylike.it](http://www.familylike.it) una chat che permetterà a tutti i genitori, che necessitano di un supporto educativo, di scrivere direttamente ad educatori professionali.

Il servizio sarà attivo dal lunedì al giovedì dalle 11:00 alle 12:00; in questi momenti i genitori potranno “chattare” con Francesca ed Ilaria, le due educatrici rispettivamente del CISAS Castelletto Sopra Ticino e del CISS Borgomanero, che risponderanno in diretta alle domande dei genitori.

Il servizio è pensato per coloro che hanno figli da 0 a 6 anni e che si sentono in affanno, che stanno attraversando una situazione problematica nella gestione dei figli o che più semplicemente hanno bisogno di ascolto e confronto.

L'azione si muove nell'ambito del progetto regionale WeCare, “la de-perimetrazione dei servizi di contatto con la vulnerabilità come sfida generativa di innovazione”, nel quale si è cercato di porre attenzione proprio alla fascia dei “nuovi vulnerabili” cioè coloro che sono affaticati nella complessità della quotidianità, ovvero quei nuclei familiari potenzialmente dotati di risorse, ma impoveriti e disorientati dall'attuale situazione socio economica e relazionale.

«...E' diventato importante lavorare in un'ottica di sostegno utilizzando una nuova prospettiva formativa e di prevenzione a partire dalle potenzialità della famiglia e dalle risorse che questa possiede» dichiara il **dott. Giovanni Vesco**, direttore del consorzio CISAS di Castelletto Sopra Ticino, in accordo con la **dott.ssa Claudia Frascoia**, direttrice del Consorzio CISS Borgomanero. «Sta emergendo sempre più la richiesta di maggiori momenti di ascolto e di nuove modalità di confronto e di relazioni tra genitori-scuole e bambini e appare sempre più necessario, pertanto, costruire percorsi educativi integrati tra servizi e famiglia nei quali educazione naturale e professionale si possano incontrare e creare sinergie. E' per questo che il lavoro con la rete degli operatori della Prima Infanzia ci ha portato a rilevare il bisogno di una

“manutenzione” dell’ascolto del contesto sociale» aggiunge la dott.ssa Francesca Comazzi educatrice del consorzio CISAS.

Il progetto complessivo è una partnership tra i consorzi CISS Borgomanero, CISAS Castelletto Sopra Ticino e i servizi sociali della città di Arona e dei comuni convenzionati che, complessivamente, rappresentano i servizi sociali dell’intera Area nord della provincia di Novara, a cui si affianca la cooperativa Vedogiovane, portando in dote l’esperienza maturata nella cura degli spazi digitali dedicati alle famiglie con il progetto Family Like.

«Lo strumento digitale è importante per stare vicino alle famiglie, soprattutto in questo momento dove ci è negato essere presenti di persona. In una forma diversa c’è la possibilità di sentirsi e di vedersi, di mantenere vicinanza e aiuto. Inoltre, è anche un modo per avere una prima relazione protetta: a volte chi sente di essere in difficoltà vive la situazione con fatica, quasi vergogna..... lo strumento digitale si interpone tra educatore e persona come un ponte su cui è possibile incontrarsi» dichiara la dott.ssa Ilaria Quercioli, educatrice professionale che si occuperà, con la dott.ssa Francesca Comazzi, del servizio.

«Le situazioni per cui un genitore può contattarci sono dalla semplice informazione sui servizi a disposizione sul territorio, un orientamento insomma (a volte la famiglia ha un bisogno ma non sa qual è la realtà a cui rivolgersi, noi forniamo orientamento per la lettura dei bisogni e li indirizziamo nel posto giusto) a un sostegno per una specifica situazione che si sta vivendo nella cura e relazione con i figli ...» ancora la dott.ssa Quercioli: «Nella quotidianità si vivono situazioni normali, ma che possono dettare fatiche e su cui sorgono degli interrogativi, o ancora, ho questo obiettivo verso l’educazione di mio figlio ma non so se come mi sto comportando.... potrà giovargli. Noi offriamo un momento di ascolto, condivisione ed una riflessione, il tutto letto attraverso le nostre competenze professionali che non tolgono nulla alle competenze genitoriali, anzi le vogliono promuovere sempre di più, ma che possono aiutare nel fare maggiore chiarezza su ciò che sta capitando, per attivare la resilienza, quella innata capacità di far scaturire dalle criticità nuove soluzioni, dei cambiamenti”

Assieme al servizio di chat i consorzi collaboreranno per creare contenuti utili per le famiglie che verranno distribuiti attraverso i social network ed il blog del sito Family Like.

Per informazioni scrivere a [info@familylike.it](mailto:info@familylike.it) Federico Medda 3473830845 - responsabile comunicazione scs Vedogiovane



fondo sociale europeo  
e fondo europeo sviluppo regionale

Pagine social:

<https://www.facebook.com/Vedogiovane/>

<https://www.facebook.com/CISS-Consorzio-Intercomunale-Servizi-Sociali-399819840091877/>

<https://www.facebook.com/centroperlefamiglieciss/>

<https://www.facebook.com/FamilyLikeItalia/>

<https://www.facebook.com/Centro-per-le-famiglie-Cisas-730068754048711/>