



Spettabili
COMUNI SOCI
c.a. del Sindaco

Novara, giugno 2014

OGGETTO: NUOVO SERVIZIO DI SPORTELLO "ON LINE"

Gentile Sindaco,

con la presente abbiamo il piacere di comunicarLe che la scrivente, nell'ottica di un progressivo efficientamento dei propri processi aziendali, ha recentemente attivato lo sportello "on line".

Si tratta di un servizio che consente ai nostri clienti di effettuare, da casa, una serie di operazioni per le quali, in passato, era necessario recarsi fisicamente presso i nostri sportelli.

In particolare, il cliente, collegandosi al nostro sito *internet* www.acquanovaravco.eu, potrà compiere le seguenti operazioni:

- Consultazione dell'estratto conto e ristampa delle bollette;
- Autolettura;
- Pagamento delle bollette con carta di credito;
- Richiesta di un nuovo allacciamento;
- Richiesta di un nuovo contratto;
- Richiesta di variazione anagrafica;
- Richiesta di subentro;
- Formalizzazione reclami.

Laddove lo ritenesse utile, siamo disponibili a illustrare ai suoi collaboratori il funzionamento dello sportello *on line*, cosicché gli stessi possano prestare assistenza ai cittadini tramite i Vostri uffici comunali (sono sufficienti un collegamento *internet*, uno *scanner* e un indirizzo di posta elettronica).

Nel restare a Sua disposizione per qualunque ulteriore approfondimento, con l'occasione Le formuliamo i nostri più cordiali saluti.

ACQUA NOVARA.VCO S.P.A.
L'Amministratore Delegato

Giovanni Brustia

Sede Legale e Operativa